

JOB INDEN FOR HOTEL OG KONFERENCE



Rekrutteringsperiode:

Der rekrutteres hele året med højsæson for rekrutteringer i perioden marts til juli



Stillingsbetegnelser og typiske opgaver

Housekeepers/
Rengøring af hotel

- Rengøring og klargøring af hotelværelser
- Holde områder på hotellet rent og pænt
- Forefaldende opgaver

Receptionist

- Ind- og udtjekning af hotellets gæster
- Assistance ved self service check-in
- Servicering af hotellets gæster i receptionen og lobbyen
- Forefaldende opgaver i andre afdelinger
- Dagens rutiner i receptionen, såsom at vejlede turister om byen, opfyldning af brochurer og meget mere
- Yde ekstraordinær service og kommunikere effektivt med hotellets andre afdelinger, så gæsterne får en positiv helhedsoplevelse

Hotelmedarbejder

- Forfaldende opgaver på hotellet (det gælder især housekeeping og teknisk afdeling)

Teknisk
servicemedarbejder

- Små reparationer og vedligeholdelsesopgaver
- Forefaldende opgaver

Der er åbent døgnet året rundt på hotellerne, så arbejdstiden kan ligge fra tidlig morgen eller slutte sen aften på alle ugens dage. Ved flere stillinger, såsom receptionist, er der også nattevagter.

Der er ofte mange ledige stillinger og behov for nye kollegaer. Det betyder, at jobmulighederne er gode. Der er også mulighed for at arbejde på hotellernes restauranter. Se muligheder under *Køkken og restauration*.



Faglige og personlige kompetencer

- Serviceminded
- Selvstændig
- Fleksibel
- Stabil
- God fysik
- Skæve arbejdstider (åbent 24 timer hele året)
- Præsentabel, smilende og hjælpsom
- Erfaring med reception er en fordel
- IT-kompetencer
- Kan fremvise straffeattest

Sprogkompetencer

Dansk, engelsk eller andre nordiske sprog. Der er stor fleksibilitet i branchen omkring sprog generelt, da der bruges en app til oversættelser.

Ansættelsestyper og generelle vilkår

Fuld tid, deltid, få timer, tilkaldevagter og sæsonjobs. Sæsonansættelse i sommersæsonen, samt opstart i en støttet ordning som virksomhedspraktik og løntilskud, kan give gode muligheder for fastansættelse.

Karrieremuligheder

Der er mange afdelinger på et hotel, så der kan være gode muligheder for udvikling, advancement og skift mellem afdelinger. Udover ovenstående stillinger, samt stillinger i køkken og restauranter, er der både administration, HR, marketing og salg, ledelse, IT og meget andet. Mange ansatte i de afdelinger er selv startet i stillinger som ovenstående, da det er en fordel at kende hele huset.

Vejen til fastansættelse kan være gennem en støttet ordning som virksomhedspraktik eller via opkvalificering i form af fx et AMU-kursus. Et job i branchen giver mulighed for at udvikle stærke kundeservicekompetencer, som er værdifulde i mange andre job.

Du får erfaring med at arbejde i teams, tage ansvar og løse problemer hurtigt.

Du møder mange forskellige mennesker – både kolleger og gæster – hvilket gør jobbet socialt og dynamisk, og du får et stort netværk.

Det er et internationalt arbejdsmiljø, så du får en stor kulturforståelse.

Jobstrategi

Der er flere måder at komme i betragtning til et job i branchen.

Jobcenter København har gennem Københavns Erhvervshus et godt samarbejde om rekruttering med mange større og mindre virksomheder. Det er derfor en god idé, hvis du:

- skriver dig op i jobcentrets kandidatbank (det kan du få hjælp til af din jobkonsulent)
- besøger G0 i Jobcenter København for at se jobopslag og deltage i Jobspeed
- prioriterer højt at deltage i informationsmøder og arrangementer, som du bliver inviteret til af Jobcenter København.

Vi opfordrer også til, at du selv søger job i branchen. Hold øje med stillingsopslag, kontakt virksomheder, og søg uopfordret.

Virksomheder i branchen modtager generelt ikke fysiske cv'er. Derfor er det en god idé at møde personligt op og introducere dig for den ansvarlige leder.