

JOB INDEN FOR TURISME

Rekrutteringsperiode:

Sæsonansættelser i
perioden marts til maj



Stillingsbetegnelser og typiske opgaver

Cruise assistant
(kundeservice-
medarbejder)

- Modtage krydstogtsgæster på kajen og i lufthavnen
- Check-in af krydstogtsgæster på kajen
- Servicedesk på hoteller

Bådfører på
kanalbådene

- Gøre båden klar til sejlads
- Styre båden sikkert i kanalerne og langs havnen
- Afmontere båden efter sejlads

Buschauffører til
turistbusser og
hop on/hop off

- Køre bussen sikkert rundt til seværdigheder i København
- Betjene turister, der stiger af og på

Sæsonmedarbejder
forlystelsesparker
(kundeservice-
medarbejder)

- Betjene forlystelser og boder
- Hjælpe gæster med stort og småt

Guider (flere typer
af guider)

- Guide i bus og på gåture
- Guide på kanalbådene
- Guide på segways og cykler

Der er ofte mange ledige stillinger og behov for nye kollegaer i højsæsonen. Det betyder, at jobmulighederne ofte er gode.



Faglige og personlige kompetencer

- Serviceminded
- Kulturforståelse
- Smilende
- Flere sprog
- Fleksibel

Arbejdstiden kan ligge på alle ugens dage især i højsæsonen (april-oktober).

Sprogkompetencer

Oftest er engelsk et krav.
Dansk er i nogle tilfælde et krav.
Andre europæiske sprog er et plus.

Ansættelsestyper og generelle vilkår

Fuld tid, deltid og få timer, oftest med sæsonansættelse i perioden marts-oktober med mulighed for fastansættelse. Ansættelse som guide kan starte med en kort virksomhedspraktik.

Karrieremuligheder

Der er mange forskellige stillinger inden for branchen udover de nævnte her. Der er kontor/administration, e-commerce (marketingskoordinator og SoMe), teamledelse og meget andet. Mange starter som kundeservicemedarbejder eller guide.

Et job i branchen giver mulighed for at udvikle stærke kundeservicekompetencer, som er værdifulde i mange andre job.

Du får erfaring med at arbejde i teams, tage ansvar og løse problemer hurtigt.

Du møder mange forskellige mennesker – både kolleger og kunder – hvilket gør jobbet socialt og dynamisk.

Du får et stort netværk.

Branchen er meget international, så du får også en stor kulturforståelse.

Jobstrategi

Der er flere måder at komme i betragtning til et job i branchen.

Jobcenter København har gennem Københavns Erhvervshus et godt samarbejde om rekruttering med mange større og mindre virksomheder. Det er derfor en god idé, hvis du:

- skriver dig op i jobcentrets kandidatbank (det kan du få hjælp til af din jobkonsulent)
- besøger G0 i Jobcenter København for at se jobopslag og deltage i Jobspeed
- prioriterer højt at deltage i informationsmøder og arrangementer, som du bliver inviteret til af Jobcenter København.

Vi opfordrer også til, at du selv søger job i branchen. Hold øje med stillingsopslag, kontakt virksomheder, og søg uopfordret.

Virksomheder i branchen modtager generelt ikke fysiske cv'er. Derfor er det en god idé at møde personligt op og introducere dig for den ansvarlige leder.