



JOBPROFIL

PASSAGERASSISTENT

For at blive ansat som passagerassistent i lufthavnen skal du opfylde flere ufravigelige krav:

- Sikkerhedsgodkendelse til havnekort
- Fremvise straffeattest
- Kan arbejde på alle tider af døgnet
- Kan minimum ét skandinavisk sprog flydende

Typiske arbejdsopgaver

- Check-in samt assistere ved self service
- Floorwalking og servicere passagerer, der har spørgsmål
- Assistere uledsagede passager under 18 år til fly
- Assistere i boardingprocessen
- Tjek af pas/visum
- Diverse ad hoc-opgaver

Typiske forventninger og krav fra arbejdsgiver

- Serviceminded, udadvendt og imødekommende
- Fleksibel i forhold til skiftende arbejdstider: weekend, dag og nat
- Stærke IT-kompetencer og kan arbejde i flere check-in-systemer ad gangen
- Robust og kan holde hovedet koldt i pressede situationer
- God forståelse for andre mennesker og kulturer
- Flydende på dansk og engelsk i både skrift og tale
- Fysik til stående og gående arbejde

Det er en fordel, hvis du har tidligere erfaring fra stillinger med meget kundekontakt.